



# Jahresbericht 2016

## Spitex Langnau am Albis



# Jahresbericht der Spitexleitung

***"Wege entstehen dadurch, dass man sie geht."***

*Franz Kafka*



Dieses Zitat von Franz Kafka widerspiegelt stark den Wandel im Gesundheitswesen. Die ambulante Betreuung und Pflege nimmt ein grosses Bedürfnis im hier und jetzt ein.

Was ist überhaupt ambulante Pflege und was macht die Spitex?

Pflegebedürftigkeit kann jeden von uns und jederzeit treffen. Mit ambulanter Pflege, auch „häusliche Pflege“ genannt, erhalten pflegebedürftige Menschen medizinische, pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung im häuslichen Umfeld. Die ambulante Pflege und die Betreuung von Pflegebedürftigen kann sowohl durch einen ambulanten Pflegedienst als auch durch pflegende Angehörige durchgeführt werden. Die Spitex kommt bei Bedarf mehrmals in der Woche oder mehrmals täglich ins Haus und entlastet den Betroffenen sowie seine Angehörigen. Ohne die vielfältigen Leistungen von der Spitex wäre es für viele pflegebedürftige Menschen kaum denkbar, zu Hause in ihrer vertrauten Umgebung zu leben. Durch einen Unfall oder eine schwere Krankheit kann man von einem Tag auf den anderen pflegebedürftig werden. Manchmal ist der Einsatz der Spitexfachfrauen vorübergehend notwendig, bis man wieder gesund wird. Man kann aber auch dauerhaft auf die pflegerische Versorgung durch eine Spitexorganisation angewiesen sein.

In vielen Fällen, häufig mit steigendem Alter, beginnt es damit, dass der ganz normale Alltag nicht mehr so reibungslos klappt. Oft stellen Angehörige kleine Veränderungen im Alltag des Betroffenen fest.

Wir haben das Ziel, das Wohl und die Zufriedenheit der Klienten und ihrer Angehörigen ins Zentrum zu stellen und eine umfassende und ganzheitliche Pflege anzubieten. Die Gesundheit ist für unsere Klienten und für uns alle von grosser Bedeutung. Sie nimmt Einfluss auf die Lebensqualität, die persönliche, soziale sowie die wirtschaftliche Entwicklung. Gesundheit bedeutet für viele "Freisein von Krankheit". Ich erlaube mir, es in einfache Worte zu fassen. "Gesund sein" bedeutet für mich, aktuell fühle ich mich wohl, ich bin zufrieden so wie es ist und es geht mir gut. Gesundheit ist ein sehr individueller Zustand und wird von jedem anders definiert.

Wiederum ist ein intensives Jahr vorbei und wir schauen zurück. Der Fokus wird jedoch nach vorne gerichtet.

## Strategie

In strategischer Hinsicht musste die Spitexleitung in Zusammenarbeit mit der Abteilung Gesundheit und Sicherheit einiges entscheiden.

- **Elektronische Dossier**  
Vorbereitungen für das elektronische Dossier sind im Gang. Patientendossier werden neu elektronisch geführt, welche via Tablet/Smartphone direkt beim Klienten verwendet werden können. Die Pflegeplanung wird bereits elektronisch geführt. Der Verlaufsbericht wird im Januar 2017 gestartet. Das Wundprotokoll und die Vitalwerteerfassung folgen dann in den Folgemonaten.
- **Fahrzeugflotte**  
Das zweite Elektroauto wurde auf Dezember 2016 bewilligt. Damit ist die Spitex in Zukunft mit 2 Elektrofahrzeugen, einem Smart und einem Elektrovelo im Einsatz.
- **Weiterbildungen**  
Mirjeta Hoxhaj hat Ende 2016 erfolgreich ihre Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit abgeschlossen. Wir gratulieren herzlich und sind stolz auf Mirjeta!

Frau Martina Hoby startete ab Oktober 2016 mit dem Kurs Erwachsenenbilder mit Berufsbildner.

- **Ausbildung**  
Die Spitex Langnau möchte Lernende ausbilden. Aufgrund dessen wurde Martina Hoby in die Weiterbildung Erwachsenenbilder mit Berufsbildner angemeldet. Das Ziel ist auf Sommer 2017 ausbilden zu können. Eine Zusammenarbeit mit dem Lehrbetriebsverbund Spicura wird in Betracht gezogen.
- **Umzug Spitex**  
Die Spitex Langnau sucht neue Büroräumlichkeiten. Stetig ansteigende Einsatzstunden und Klientenbesuche sowie die Zunahme der Büropräsenz und Administration für das Spitexpersonal, bedingen geeignete Arbeitsplätze. Das Spitexbüro im Gemeindehaus platzt aus allen Nähten. Leider wurde das passende Objekt bis jetzt nicht gefunden. Aber es wird weiter Ausschau nach Räumlichkeiten gehalten.
- **Neues Spitexlogo**  
Auf Ende Jahr wurde das neue Spitexlogo veröffentlicht (sehen sie Seite 1). Dieses Logo ist schweizweit für alle Nonprofit Spitexbetriebe einheitlich.

- **Personelles**

Eingetreten sind:

Fatima Niederhauser, Pflegehelferin, per 27.01.2016

Diana Keller, Dipl. Pflegefachfrau FH, per 28.08.2016

Ausgetreten ist:

Lirie Veselaj, Dipl. Pflegefachfrau HF, per 31.05.2016

# Statistik 2016

|                                | 2016      | 2015      |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| <b>Verrechnete Stunden</b>     |           |           |
| Abklärung und Beratung         | 133       | 98        |
| Grundpflege                    | 2'687     | 2'701     |
| Behandlungspflege              | 2'112     | 1'665     |
| Hauswirtschaftliche Leistungen | 2'221     | 2'265     |
| <b>Klienten</b>                |           |           |
| Frauen                         | 117       | 119       |
| Männer                         | 47        | 53        |
| <b>Total Besuche</b>           | 13'362    | 11'666    |
| <b>Mahlzeiten-Verkauf</b>      |           |           |
| Warmlieferung Mahlzeiten       | 3'346     | 5'887     |
| Kaltlieferung Mahlzeiten       | 478       | 1'399     |
| <b>Total Mitarbeiter/Innen</b> | <b>17</b> | <b>17</b> |
| Vollzeitstellen                | 7.4       | 7.2       |

## Kennzahlen im Jahr 2016

- 17 Mitarbeitende waren in der Spitex Langnau tätig
- Zwischen 6 - 8 Mitarbeitende waren täglich im Einsatz bei den Klienten
- Laufend wurden ca. 95 Klienten betreut
- die Mitarbeitenden tätigten insgesamt 13'362 Besuche, was einen über 10%igen Anstieg entspricht gegenüber dem Vorjahr.
- 6 uneigennützig Mitarbeitende haben täglich auf 1-2 Touren warme Mahlzeiten zu den Klienten gebracht und wöchentlich die kalten Mahlzeiten verteilt.

## Zum Schluss

Ich möchte mich bei allen Mitarbeiterinnen der Spitex Langnau herzlich bedanken. Durch sie ist es möglich, Klienten in Langnau unkompliziert und schnell zu helfen und ihnen so mehr Selbstständigkeit, Eigenverantwortung und somit auch mehr Lebensfreude zu schenken. Ich danke allen Mitarbeiterinnen für die enorme Arbeit, die sie im vergangenen Jahr geleistet haben und die grosse Unterstützung, Verlässlichkeit und Wertschätzung, welche der Spitex Langnau entgegengebracht wurde. Vielen Dank auch allen Klientinnen und Klienten sowie den Angehörigen für das Vertrauen und die gute Zusammenarbeit mit der Spitex.

Allen, die sich im vergangenen Jahr für die Spitex Langnau am Albis eingesetzt haben, wird ein ganz herzlicher Dank ausgesprochen.

Christian Arnold  
Gesamtleiter Spitex

Neue Dorfstrasse 14  
Postfach 178  
8135 Langnau am Albis

Direkt 044 713 55 81  
Telefon 044 713 55 11  
Telefax 044 713 55 85

[www.langnauamalbis.ch](http://www.langnauamalbis.ch)  
[spitex@langnau.zh.ch](mailto:spitex@langnau.zh.ch)

Seite 4/4